

Gedragcode Stichting Dutch Datacenter Association

Versie: 1.2 - Datum: 01-03-2016

De DDA verbindt de marktleidende datacenters in Nederland met als missie het versterken van de economische groei en het profileren van datacenters in de samenleving. Een goed imago, betrouwbaarheid en vertrouwen zijn belangrijke basisvoorwaarden voor een professionele en succesvolle datacenter sector.

Stichting Dutch Datacenter Association (DDA) hecht daarom groot belang aan de handhaving en versterking van de reputatie en integriteit van de bij haar deelnemende bedrijven.

De deelnemers van de DDA onderschrijven daarom de volgende gedragscode:

1. DDA deelnemers voeren hun activiteiten uit op basis van integriteit, openheid en eerlijkheid met respect voor de belangen van afnemers, medewerkers, de branche en de maatschappij.
2. DDA deelnemers erkennen hun maatschappelijke en economische verantwoordelijkheid met betrekking tot het borgen van de veiligheid en het vertrouwen.
3. DDA deelnemers erkennen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid met betrekking tot het verantwoord omgaan met energiegebruik, energie-efficiëntie en duurzaam ondernemen. De deelnemers zetten zich continu en actief in om efficiëntie en innovatie in hun datacenter(s) te bevorderen.
4. DDA deelnemers voeren beleid voor het op peil houden en continue verbeteren van de kennis en vaardigheden van hun medewerkers, door het onder andere faciliteren van opleidingen en certificeringen.
5. DDA deelnemers dragen bij aan het borgen van kennis en ervaring op het vakgebied door het actief samenwerken met onderwijsinstellingen.
6. DDA deelnemers gaan respectvol om met elkaars redelijke belangen, zonder de onderlinge concurrentie te beperken en te handelen conform de relevante mededingingswetgeving.
7. De Stichting en/of haar bestuur kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die de deelnemer lijdt als gevolg van het deelnemerschap vanwege reputatieschade dan wel gevolgschade. Alle aansprakelijkheid van de Stichting, uit welke hoofde dan ook, waaronder in ieder geval wanprestatie en onrechtmatige daad, is beperkt tot eenmaal de jaarlijkse daadwerkelijk betaalde deelnemersbijdrage.
8. DDA deelnemers maken hun deelname aan de stichting DDA en hun conformiteit aan deze gedragscode kenbaar op hun website.
9. DDA deelnemers zijn klantgericht en proactief en bieden uitsluitend diensten aan waartoe zij voldoende gekwalificeerd zijn.
10. DDA deelnemers verplichten zich tot het hanteren van beleid voor het borgen van de beschikbaarheid en continuïteit van hun dienstverlening en het beveiligen van de aan hen toevertrouwde informatie tegen toegang door onbevoegden. DDA deelnemers volgen en conformeren zich aan de toepasselijke Nederlandse en Europese wet- en regelgeving.